

MÓDULOS DE ATENCIÓN

Estimado cliente, en Afore Coppel tenemos el compromiso de atenderte, por lo que a continuación detallamos los nombres de nuestros Responsables de Servicio al cliente y de cada canal de atención a clientes.

| ESTADO | RESPONSABLES DE SERVICIO AL CLIENTE | CONTACTO |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Aguascalientes | Rodolfo Delgado Torres | uneagcs@aforecoppel.com |
| Baja California | José Luis Feria Flores | cramxli@aforecoppel.com |
| Baja California Sur | Jesús Guadalupe Escalante Guerrero | coordinadorlmch@aforecoppel.com |
| Campeche | Gerardo De Jesús Carrillo Vázquez | unecamp@aforecoppel.com |
| Chiapas | Candelaria Hernández Caballero | unechis@aforecoppel.com |
| Chihuahua | Silvia Dina Jazmín Padilla Varela | spadilla@aforecoppel.com |
| Ciudad De México | Haydee Ramos Ordaz | coordinadorazcp1@aforecoppel.com |
| Coahuila | Marcela Triana Cortez | mtriana@coppel.com |
| Colima | Raúl Oswaldo Hernández García | unecol@aforecoppel.com |
| Durango | Carlos Enrique Torres Rosales | unedgo@aforecoppel.com |
| Estado De México | Arturo Reyes García | areyes@aforecoppel.com |
| Guanajuato | Lucina Montañez Maqueda | lmontanez@aforecoppel.com |
| Guerrero | Alejandra Rodríguez Mendiola | coordinadoriztp@aforecoppel.com |
| Hidalgo | Rosicela Tello Andrade | rosicela.tello@aforecoppel.com |
| Jalisco | Javier Quezada González | jquezada@aforecoppel.com |
| Michoacán De Ocampo | Amalia del Carmen Castrejon Guzmán | unemich@aforecoppel.com |
| Morelos | Christopher Israel Fuentes Sadurni | cfuentes@aforecoppel.com |
| Nayarit | Ángel Alberto Nuñez Guzmán | anunezg@coppel.com |
| Nuevo León | Sara Guadalupe De La Garza Hernández | sgarza@aforecoppel.com |
| Oaxaca | Yasmín Cortes Vazquez | ycortes@aforecoppel.com |
| Puebla | Rubén Gabino Juárez Rodríguez | gjuarez@aforecoppel.com |
| Querétaro De Arteaga | Marco Antonio Duran Barajas | coordinadorctlz@aforecoppel.com |
| Quintana Roo | Roger Alejandro Reyes Villegas | uneqroo@aforecoppel.com |
| San Luis Potosí | Miguel Jiménez Ruíz | coordinadorsnlp@aforecoppel.com |
| Sinaloa | Karla Janeth Zatarain Guzmán | kzatarain@aforecoppel.com |
| Sonora | Francisco Adrián Rivera López | frivera@aforecoppel.com |
| Tabasco | Adriana Ruíz Montuy | coordinadorvllh@aforecoppel.com |
| Tamaulipas | Mark Yael Buenrostro Martínez | mark.buenrostro@aforecoppel.com |
| Tlaxcala | Alejandrina Aguilar Aguilera | aaguilar@aforecoppel.com |
| Veracruz De Ignacio De La Llave | Héctor Gabriel de Jesús | hgabriel@aforecoppel.com |
| Yucatán | Natanael Jonatan torres Pech | natanael.torres@aforecoppel.com |
| Zacatecas | Cristina Peralta | unezacs@aforecoppel.com |

| CANAL | | |
|---|---|--|
| Unidad Especializada (UNE) Centro de Atención Telefónica (CAT) | Alejandrina Acosta Aguilar Marco Antonio García Díaz | ueapcoppel@aforecoppel.com marco.garcia@aforecoppel.com |

Para consultas, aclaraciones, seguimientos o quejas, contáctanos al teléfono: (800) 2677 352 Cd. de México y resto del país, lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.